

Regulamin konta „Moje groby”

w serwisie eCmentarze.pl · wersja 2026-10

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakładania i korzystania z bezpłatnego konta „Moje groby” w serwisie internetowym eCmentarze.pl.
2. Usługodawcą jest Tech Studio S.C. Dawid Sojda Jacek Kuśmierzak, ul. Jargonia 44B, 40-748 Katowice, NIP 634-282-40-55, REGON 243452231, adres e-mail: mojegroby@ecmentarze.pl.
3. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się Regulamin portalu eCmentarze.pl.
4. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje

Serwis

serwis internetowy dostępny pod adresem www.ecmentarze.pl wraz z jego wersjami językowymi.

Konto

bezpłatne konto „Moje groby” w Serwisie, przypisane do jednego adresu e-mail.

Użytkownik

osoba fizyczna, która założyła Konto.

Lista

lista „Moje groby”, na której Użytkownik zapisuje wybrane groby.

Zarządca

zarządca cmentarza (np. parafia lub gmina), który prowadzi w Serwisie ewidencję grobów i odpowiada za jej treść.

Hasło

ciąg znaków ustalony przez Użytkownika, służący wraz z adresem e-mail do logowania do Konta.

Link potwierdzający

jednorazowy odnośnik wysyłany na adres e-mail Użytkownika, służący do potwierdzenia adresu e-mail albo do ustawienia nowego Hasła.

Link udostępnienia

odnośnik, który pozwala innym osobom wyświetlić Listę bez logowania.

Przypomnienie

wiadomość e-mail informująca o zbliżającym się lub minionym terminie opłaty za grób zapisany na Liście.

Powiadomienie

wiadomość e-mail informująca o eZniczach zapalonych i eKwiatach złożonych w Serwisie na grobach zapisanych na Liście.

§ 3. Zakres usługi

1. W ramach Konta Użytkownik może:
 - a. zapisywać na Liście groby z cmentarzy prowadzonych w Serwisie, nie więcej niż 50 grobów;
 - b. przeglądać na Liście lokalizację zapisanych grobów oraz status opłaty, jeżeli Zarządca udostępnia go publicznie;
 - c. otrzymywać Przypomnienia i Powiadomienia na zasadach z § 7;
 - d. udostępniać Listę innym osobom na zasadach z § 8;
 - e. przejść do płatności online za grób, jeżeli Zarządca ją udostępnia;
 - f. pobrać swoje dane oraz usunąć Konto.
2. Konto jest bezpłatne. Płatności online za groby są dokonywane na rzecz Zarządcy za pośrednictwem operatorów płatności wskazanych w Regulaminie portalu i nie stanowią wynagrodzenia za Konto.
3. Zapisanie grobu na Liście nie daje żadnych uprawnień do grobu, w szczególności nie czyni Użytkownika dysponentem grobu ani nie zastępuje kontaktu z Zarządcą.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Konta potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
2. Serwis używa plików cookies niezbędnych do utrzymania zalogowania na Koncie.

§ 5. Założenie Konta i logowanie

1. Konto może założyć osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Aby założyć Konto, Użytkownik wypełnia formularz rejestracji: podaje adres e-mail i Hasło oraz akceptuje Regulamin. Hasło musi liczyć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, jedną wielką literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
3. Po wysłaniu formularza Usługodawca wysyła na podany adres Link potwierdzający. Link potwierdzający jest ważny przez 30 minut i może zostać użyty tylko raz. Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia adresu e-mail i jest zawierana na czas nieoznaczony.
4. Konto, którego adres e-mail nie został potwierdzony w ciągu 7 dni od rejestracji, jest usuwane.
5. Użytkownik loguje się do Konta adresem e-mail i Hasłem. Użytkownik zachowuje Hasło w poufności i nie udostępnia go osobom trzecim.
6. Użytkownik może zmienić Hasło w Ustawieniach konta. W razie utraty Hasła Użytkownik może ustawić nowe za pomocą Linku potwierdzającego wysłanego na adres e-mail Konta.
7. Do jednego adresu e-mail może być przypisane tylko jedno Konto.
8. Zalogowanie do Konta kończy na danym urządzeniu sesję konta zarządcy cmentarza w Serwisie, i odwrotnie.

§ 6. Dane o grobach i statusy opłat

1. Dane o grobach, pochowanych, terminach opłat i statusach grobów wprowadza i aktualizuje Zarządca. Usługodawca nie redaguje tych danych i nie odpowiada za ich aktualność ani kompletność.
2. Status opłaty i termin prezentowane na Liście oraz w Przypomnieniach mają charakter wyłącznie informacyjny. Nie stanowią wezwania do zapłaty ani potwierdzenia wniesienia opłaty.
3. Jeżeli opłata została wniesiona bezpośrednio u Zarządcy, a status nie został zaktualizowany, Użytkownik powinien skontaktować się z Zarządcą.
4. Status opłaty nie jest prezentowany, jeżeli Zarządca nie udostępnia statusów publicznie, nie prowadzi w Serwisie ewidencji opłat albo nie aktualizuje danych w Serwisie, a także gdy grób nie jest już prowadzony w ewidencji cmentarza.

§ 7. Przypomnienia i Powiadomienia

1. Przypomnienia są wysyłane, gdy termin opłaty za zapisany grób zbliża się, w okresie ustalonym przez Zarządcę, oraz gdy termin minie. Przypomnienia dotyczące kilku grobów są łączone w jedną wiadomość.
2. Przypomnienia są wysyłane wyłącznie dla cmentarzy, których Zarządca publicznie udostępnia statusy grobów i prowadzi w Serwisie ewidencję opłat.
3. Przypomnienia są wysyłane wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik je włączy przy zakładaniu Konta albo w Ustawieniach konta. Użytkownik może je wyłączyć w każdej chwili w Ustawieniach konta albo za pomocą odnośnika zamieszczonego w każdym Przypomnieniu.
4. Powiadomienia są wysyłane raz dziennie, w jednej wiadomości obejmującej wszystkie groby z Listy, na których od poprzedniego Powiadomienia zapalono eZnicze lub złożono eKwiaty. Powiadomienie zawiera ich liczbę oraz podpisy nadane przez osoby, które je zapaliły lub złożyły.
5. Powiadomienia są wysyłane wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik je włączy przy zakładaniu Konta albo w Ustawieniach konta. Użytkownik może je wyłączyć w każdej chwili w Ustawieniach konta albo za pomocą odnośnika zamieszczonego w każdym Powiadomieniu.
6. Usługodawca dokłada starań, aby Przypomnienia i Powiadomienia docierały terminowo, jednak nie gwarantuje ich doręczenia. Przypomnienia nie zwalniają Użytkownika ani dysponenta grobu z obowiązku pilnowania terminów opłat ustalonych przez Zarządcę.

§ 8. Udostępnianie Listy

1. Użytkownik może udostępnić całą Listę innym osobom, kopiując Link udostępnienia albo wysyłając go za pośrednictwem Serwisu na wskazany adres e-mail.
2. Osoba korzystająca z Linku udostępnienia widzi zapisane groby wraz z ich lokalizacją, bez statusów opłat, i może dodać je do własnej Listy.
3. Wiadomość z Linkiem udostępnienia wysyłana przez Serwis zawiera adres e-mail Użytkownika. Adres e-mail odbiorcy jest wykorzystywany wyłącznie do jednorazowej wysyłki tej wiadomości i nie jest przechowywany. Liczba takich wiadomości jest ograniczona.
4. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć udostępnianie Listy. Dotychczasowy Link udostępnienia przestaje wtedy działać.

§ 9. Informacje handlowe

1. Usługodawca przesyła Użytkownikowi informacje handlowe drogą elektroniczną wyłącznie na podstawie odrębnej zgody.
2. Zgoda jest dobrowolna i nie jest warunkiem założenia Konta. Użytkownik może ją wycofać w każdej chwili w Ustawieniach konta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§ 10. Zasady korzystania z Konta

1. Użytkownik korzysta z Konta zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest zakładanie Kont na adresy e-mail osób trzecich bez ich zgody, automatyczne pobieranie danych z Serwisu za pomocą Konta oraz wysyłanie Linku udostępnienia do osób, które nie spodziewają się takiej wiadomości.
3. W razie naruszenia Regulaminu Usługodawca może zablokować lub usunąć Konto, informując o tym Użytkownika na adres e-mail Konta.

§ 11. Odpowiedzialność i przerwy techniczne

1. Usługodawca dokłada starań, aby Konto działało nieprzerwanie i prawidłowo. Do przerw technicznych stosuje się postanowienia Regulaminu portalu.
2. Usługodawca nie odpowiada za skutki nieaktualnych lub błędnych danych wprowadzonych przez Zarządcę, za nedoręczenie wiadomości z przyczyn leżących po stronie dostawcy poczty Użytkownika ani za skutki udostępnienia Hasła lub Linku udostępnienia przez Użytkownika osobom trzecim.

§ 12. Usunięcie Konta i rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto w Ustawieniach konta. Usunięcie Konta rozwiązuje umowę i usuwa Listę, ustawienia oraz historię zgód. Link udostępnienia przestaje działać.
2. Konto, do którego Użytkownik nie logował się przez 3 lata, jest usuwane automatycznie.
3. Usunięcie grobu z ewidencji przez Zarządcę powoduje jego usunięcie z Listy.

§ 13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w związku z Kontem jest Usługodawca.
2. W związku z Kontem przetwarzane są: adres e-mail, Hasło przechowywane wyłącznie w postaci skrótu kryptograficznego, Lista, ustawienia Konta, w tym informacja o udostępnieniu Listy, język Serwisu, historia udzielonych i wycofanych zgód wraz z datą i adresem IP oraz dane techniczne logowania.
3. Dane są przetwarzane w celu świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przesyłania informacji handlowych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz wykazania udzielonych zgód i obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Użytkownik może w każdej chwili pobrać swoje dane w Ustawieniach konta. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, w tym o przysługujących prawach i kontakcie z Inspektorem Ochrony Danych, znajdują się na stronie „Informacje o przetwarzaniu danych osobowych” w Serwisie.

§ 14. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konta można składać na adres mojegroby@ecmentarze.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail Konta i opis problemu. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje o wyniku na adres e-mail Konta.
3. Reklamacje dotyczące danych o grobach i opłat należy kierować do Zarządcy cmentarza.

§ 15. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów lub zakresu usługi. Nowa wersja jest przedstawiana do akceptacji przy najbliższym logowaniu. Brak akceptacji uniemożliwia dalsze korzystanie z Konta; Użytkownik może wtedy usunąć Konto.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
3. Regulamin w wersji 2026-10 obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie.